**Политика конфиденциальности**

Настоящий документ «Политика конфиденциальности» (далее – по тексту – «Политика») представляет собой правила использования Обществом с ограниченной ответственностью «Классик» полученной персональной информации Пользователя.

**1. Термины и определения**

1.1. В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

a. **Правообладатель** – Общество с ограниченной ответственностью «Классик», Адрес: 197374, г. Санкт-Петербург, Вн. тер. г. Муниципальный округ № 65, ул. Мебельная 9, литера А, офис 206. ИНН 7802494903, ОГРН 1107847049221.

b. **Пользователь** – лицо, использующее Сайт и/или Сервис.

c. **Сайт** – автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по сетевому адресу (включая поддомены): <https://www.icecream-chl.ru/>

d. **Сервис** – совокупность функциональных возможностей Сайта и размещенного в нем Контента, доступ к которым предоставляется Пользователю в информационно-развлекательных целях.

**2. Общие положения**

2.1. Направляя Правообладателю запрос через форму обратной связи, оставляя/вводя на Сайте свои данные для последующего получения рассылок/информации, вы свободно, своей волей и в своих интересах, даете письменное согласие на следующие способы обработки Персональной информации: запись, систематизация, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ) третьим лицам, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение в целях и в порядке, установленных настоящей Политикой, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств по усмотрению Правообладателя.

2.2. К настоящей Политике, включая толкование ее положений и порядок принятия, исполнения, изменения и прекращения, подлежит применению законодательство Российской Федерации.

**3. Персональная информация**

3.1. Под персональной информацией в настоящей Политике понимается:

3.1.1. Информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования Сервиса, включая персональные данные Пользователя.

3.1.2. Данные, которые передаются в автоматическом режиме в зависимости от настроек программного обеспечения Пользователя в обезличенном виде.

3.2. Правообладатель вправе устанавливать требования к составу Персональной информации Пользователя, которая должна обязательно предоставляться для использования Сервиса путем указания такой информации. Если определенная информация не помечена Правообладателем как обязательная, ее предоставление или раскрытие осуществляется Пользователем на свое усмотрение.

3.3. При направлении Пользователем обращения Правообладателю через контактную форму на Сайте, а также при вводе данных для получения рассылок, обязательно указывается имя и адрес электронной почты.

3.4. Правообладатель не осуществляет проверку достоверности предоставляемой Персональной информации и наличия у Пользователя необходимого согласия на ее обработку в соответствии с настоящей Политикой, полагая, что Пользователь действует добросовестно, осмотрительно и прилагает все необходимые усилия к поддержанию такой информации в актуальном состоянии и получению всех необходимых согласий субъектов персональных данных.

3.5. Пользователь осознает и принимает возможность использования для сбора обезличенных данных на Сайте Правообладателя программного обеспечения третьих лиц, в результате чего такие лица могут получать и передавать указанные в п. 3.1.2 данные.

К указанному программному обеспечению третьих лиц относятся:

• системы по сбору аналитических данных: Google Analytics, Яндекс.Метрика.

Собираемые данные могут включать:

• данные браузера (тип, версия, cookie);

• данные операционной системы (тип, версия, разрешение экрана);

• данные запроса к веб-странице (время, источник перехода, IP-адрес);

• иные обезличенные данные о действиях Пользователя на Сайте.

Состав, а также условия сбора и использования обезличенных данных правообладателями указанного программного обеспечения определяются непосредственно такими правообладателями и регулируются документами, которые размещены и/или доступны в сети Интернет по адресам:

<https://policies.google.com/privacy?hl=ru>

<https://yandex.ru/legal/confidential/>

Принимая настоящую Политику, а также используя настройки программного обеспечения (браузера), не ограничивающие сбор обезличенных данных, Пользователь соглашается с условиями сбора и использования обезличенных данных правообладателями указанного выше программного обеспечения.

Обезличенные данные не объединяются с информацией о Пользователе, указанной в п. 3.1.2. и не используются для идентификации Пользователей.

**4. Цели обработки Персональной информации**

4.1. Правообладатель осуществляет обработку, в том числе сбор и хранение только той Персональной информации, которая необходима для целей осуществления обратной связи с Пользователем.

4.2. Правообладатель вправе использовать Персональную информацию в следующих целях:

4.2.1. Обеспечение безопасности и конфиденциальности Персональной информации Пользователя.

В целях проверки подозрительных действий на Сайте собирается информация об используемом Пользователем IP-адресе и браузере.

4.2.2. Нотификация в рамках информационного обслуживания и/или улучшения качества Сервиса, в том числе с привлечением третьих лиц.

Для этого используется адрес электронной почты Пользователя и абонентский номер телефона.

4.2.3. Проведение маркетинговых, статистических и иных исследований на основе обезличенных данных в целях улучшения качества предоставляемого Сервиса.

Данные из систем сбора аналитических данных, указанных в п. 3.5. Политики, в обезличенном виде собираются и анализируются, чтобы узнать об интересах и предпочтениях Пользователей.

4.2.4. Таргетинг рекламных и/или информационных материалов с использованием обезличенных данных из систем сбора аналитических данных, указанных в п. 3.5. Политики.

4.2.5. Осуществление обратной связи с Пользователем.

**5. Требования к защите Персональной информации**

5.1. Правообладатель осуществляет хранение Персональной информации и обеспечивает ее охрану от несанкционированного доступа и распространения в соответствии с внутренними правилами и регламентами.

5.2. В отношении Персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, за исключением случаев, когда технология предоставляемого Сервиса или настройки используемого Пользователем программного обеспечения предусматривают обмен информацией с иными участниками сети Интернет.

5.3. В целях повышения качества Сервиса, Правообладатель вправе хранить лог-файлы о действиях, совершенных Пользователем в рамках использования Сервиса, в течение 1 (Одного) года.

**6. Передача информации**

6.1. Правообладатель вправе передать Персональную информацию третьим лицам в следующих случаях:

• пользователь выразил свое согласие на такие действия, включая случаи применения Пользователем настроек используемого программного обеспечения, не ограничивающих предоставление определенной информации;

• по запросу суда или иного уполномоченного государственного органа в рамках установленной законодательством процедуры.

**7. Изменение Политики конфиденциальности**

7.1. Настоящая Политика может быть изменена или прекращена Правообладателем в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Правообладателя, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

7.2. Действующая редакция Политики находится на Сайте Правообладателя в сети Интернет по адресу https://icecream-chl.ru/

7.3. Реквизиты Правообладателя:

*Общество с ограниченной ответственностью «Классик»,*

*ОГРН: 1107847049221 ИНН: 7802494903*

*Юридический адрес:*

*197374, г. Санкт-Петербург, Вн. тер. г. Муниципальный округ № 65, ул. Мебельная 9, литера А, офис 206,*

*Email* *mail@classic-spb.ru*

Действующая редакция Политики от 25.01.2021 г.